

Помилки касового апарату MINI T-400 (MINI-T400ME): коди та способи вирішення

Касовий апарат MINI T-400 має вбудовану систему самодіагностики і виводить коди помилок на дисплей у вигляді «ПОМИЛКА xx».

Частина помилок пов'язана з неправильними діями касира, а частина — з технічним станом PPO, пам'яті, модему або живлення.

Нижче наведені найпоширеніші коди помилок, їх значення і покрокові дії для вирішення.

Таблиця кодів помилок MINI-T 400

1. Помилки введення та операцій з чеком

Код	Повідомлення (умовно)	Причина	Як виправити
10	Помилка вводу	Неправильно набрані дані (сума, код товару, команда) або натиснута не та клавіша.	Натиснути клавішу «С» (скидання), повторити дію коректно; перевірити формат введення (сума в копійках, правильний код).
14	Заборонена команда / Неможливо виконати дію	Операція не дозволена у поточному режимі або не виконаний обов'язковий попередній крок (часто — відсутній Z-звіт за попередню зміну).	Натиснути «С» для скидання. Перевірити, чи зроблено Z-звіт (команда 501 пс 12321 пс). Якщо потрібно — спочатку виконати Z-звіт, потім повторити дію.
15	Касир не зареєстрований	Спроба проводити операції без реєстрації касира.	Зареєструвати касира: натиснути «С», потім «1 ПС» (якщо касир №1). Після реєстрації повторити операцію.
16	Від'ємна сума	Результат операції веде до від'ємного залишку в касі (наприклад, повернення/інкасація більші, ніж наявні кошти).	Натиснути «С» для скидання. Перевірити правильність сум, виконати коректну інкасацію або внести залишок готівки й повторити операцію.
18	Тривалість зміни > 24 годин / Забули зробити Z-звіт	Зміна триває більше 24 годин, Z-звіт за попередній день не виконаний.	Натиснути «С», виконати Z-звіт: 501 пс 12321 пс . Після успішного Z-звіту продовжити роботу.
20	Незакодована ціна товару	Для вказаного коду товару не запрограмована ціна.	Натиснути «С». Закодувати ціну товару: 612 пс 12321 пс [номер коду] ПС [ціна в копійках] ПС ... ОПЛ.
23	Незакодована назва товару	Для коду товару не введена назва.	Натиснути «С». Закодувати назву товару: 611 пс 12321 пс [номер коду] ПС [набираємо назву як SMS] ПС ... ОПЛ.
27	Товар відсутній	Код товару не існує в базі (немає назви та/або ціни).	Натиснути «С». Закодувати назву і ціну товару (команди 611 і 612), потім повторити продаж.
38	Немає місця в електронному журналі	Заповнена пам'ять електронного журналу, подальша робота без Z-звіту неможлива.	Натиснути «С». Виконати Z-звіт: 501 пс 12321 пс . Після успішного звіту продовжити роботу.

2. Помилки передачі даних і блокування PPO

Код	Повідомлення	Причина	Як виправити
60	Непередані дані / Непередані звіти в ДПС, PPO заблоковано	На апараті накопичились Z-звіти, які не були передані на сервер податкової; PPO блокується до успішної відправки.	1) Перевірити SIM-карту (баланс, робота в мережі, PIN вимкнено). 2) Переконалися в наявності мобільного сигналу або ввімкнути роумінг при зміні оператора. 3) Відправити звіти вручну: 272 ПС 12321 ПС і дочекатися повідомлення про успішну відправку. 4) За потреби перезавантажити PPO, повторити відправку. Якщо помилка не зникає — звернутися в сервісний центр.

Додатково: у деяких випадках помилка 60 може з'являтися при зміні тарифів/умов оператора, відсутності роумінгу або тривалому перебуванні апарата поза зоною покриття.

3. Помилки друку та витратних матеріалів

Код	Повідомлення	Причина	Як виправити
97	Папір відсутній	Закінчилась касова стрічка або неправильно встановлено рулон.	Встановити новий рулон паперу згідно з інструкцією, переконатися, що край стрічки виведений до термоголовки. Натиснути «С» для продовження роботи.

4. Типові ситуації без конкретного коду

Окрім формальних числових помилок, часто зустрічаються типові проблеми, які користувачі сприймають як «зависання» або несправність.

- РРО не передає дані, але помилка 60 не відображається. Причиною може бути слабкий GSM-сигнал, відсутність роумінгу, блокування SIM-картки або перевищення терміну роботи зміни без Z-звіту.
- РРО не друкує чек, але електроживлення є. Можлива відсутність паперу, некоректна установка рулону, зниження якості термоголовки або розряджений акумулятор (при роботі від батареї).

У таких випадках алгоритм завжди один і той самий: перевірити папір, живлення, стан акумулятора, дисплей на наявність коду помилки, виконати X- та Z-звіти і тільки потім звертатися до сервісу.

Рекомендований алгоритм дій при будь-якій помилці

1. **Записати код помилки.**
Зафіксувати точний номер помилки, текст на дисплеї, час появи і які дії виконувалися перед цим (продаж, інкасація, Z-звіт тощо).
2. **Спробувати скидання дії.**
У більшості випадків достатньо натиснути клавішу «С» (скидання) і повторити операцію правильно (з урахуванням опису вище).
3. **Перевірити обов’язкові щоденні дії.**
 - Чи виконано Z-звіт (команда 501 ПС 12321 ПС).
 - Чи не переповнена пам’ять електронного журналу (якщо був код 38).
 - Чи передані всі звіти в ДПС (якщо був код 60).
4. **Перевірити зв’язок і SIM-карту (для помилок передачі).**
Переглянути рівень сигналу, тариф, баланс, наявність роумінгу, за потреби вимкнути/увімкнути апарат або змінити місце розташування для кращого покриття.
5. **Виконати контрольні звіти.**
Зробити X-звіт (101 ПС 12321 ПС) для перевірки поточного стану каси; при необхідності — інкасацію та повторний Z-звіт.
6. **Якщо помилка не зникає — сервісний центр.**
Повторна поява кодів, пов’язаних з пам’яттю або блокуванням (50, 60, збої прошивки, підозра на пошкодження фіскальної пам’яті), потребує діагностики у авторизованому сервісному центрі.

[!NOTE] Якщо проблема не вирішується, ви можете завантажити повний посібник з вирішення офлайн-помилки у форматі PDF, натиснувши кнопку "Завантажити" у списку статей.