

Таблиця кодів помилок Гера MG-V545T

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
Н/Д	НЕМАЄ ПАПЕРУ	1 Заправте чекову стрічку. 2 Натисніть клавішу С.
1	Даний код не запрограмовано	1 Запрограмуйте товар. 2 Або введіть вірну послідовність клавіш.
2	Немає запасу товару	1 Додайте запас. 2 Або відключіть контроль запасу.
3	Заблокована операція зміни ціни	1 Перевірте програмування фіксованої ціни.
4	Програмування товару заблоковано	1 Виконайте Z-звіт з обнуленням.
8	Немає відповіді від ПК	1 Перевірте зв'язок з ПК. 2 Перевірте параметри програмування.
9	Немає місця під новий товар	1 Видаліть непотрібні коди товарів.
10	Помилка введення команди	1 Введіть вірну послідовність клавіш. 2 Натисніть С.
11	Переповнення денних лічильників	1 Виконайте Z-звіт. 2 Або зніміть 501 звіти.
12	Націнки/знижки заборонені	1 Розблокуйте виконання в програмуванні.
13	Переповнення суми продажу по чеку	1 Натисніть С. 2 Закрийте поточний чек.
14	Невірна команда або касир	1 Натисніть С. 2 Введіть вірну послідовність.

15	Незареєстрований касир	1 Натисніть С. 2 Зареєструйте касира: С-ПС-ПС.
16	Змінилися назва або податок товару	1 Виконайте Z-звіт.
17	Команда тільки при порожній стрічці	1 Виконайте Z-звіт.
18	Не виконано Z-звіт за зміну	1 Виконайте Z-звіт. 2 Або 510 та 501 звіти.
19	Сработал таймер сервісного контролю	1 Викличте сервісну службу.
22	Помилкова конфігурація периферії	1 Правильно запрограмуйте зовнішні пристрої.
30	Фіскальна пам'ять заповнена	1 Виведіть тест фіскальної пам'яті. 2 Зверніться за заміною ФП.
31	Переповнення картки ММС	1 Встановіть нову картку ММС. 2 Проведіть форматування.
32	Помилка картки ММС	1 Встановіть нову картку ММС. 2 Проведіть форматування.
35	Помилка ММС при фіскалізації	1 Перевірте установку картки ММС.
40	Недостатньо грошей для повернення	1 Натисніть С. 2 Виконайте службове внесення.
41	Z1-отчет без вилучення грошей	1 Натисніть С. 2 Виконайте службову видачу.
42	Повернення товару	1 Натисніть С.

	заборонено	2 Перевірте параметри товару.
46	Недопустимий номер касира	1 Натисніть С. 2 Зареєструйте касира.
47	Касир вже зареєстрований	1 Натисніть С. 2 Перереєструйте касира.
48	Апарат не фіскалізований	1 Натисніть С. 2 Фіскалізуйте апарат у сервісі.
50	Помилка читання фіскальної пам'яті	1 Виконайте ініціалізацію РРО. 2 Ремонт плати або ФП.
60	Недопустима дата	1 Введіть вірну дату.
81	Помилка годинника/календаря	1 Введіть вірну дату та час.
Н/Д	Немає живлення	1 Підключіть блок живлення. 2 Перевірте АБ: ФМЕНЮ або АН у режимі часу. 3 Замініть АБ якщо напруга <7.05В.
Н/Д	Червоне світло або низький заряд	1 Підключіть блок живлення для заряду. 2 Перевірте напругу АБ: АН у режимі реєстрації.

Рекомендації

Завжди починайте з базових перевірок: папір, живлення, дата/час.

Для критичних помилок (19, 30, 48, 50) звертайтеся до нашого сервісного центру.

Дані базуються на офіційному посібнику користувача MG-V545T.