

## Таблиця кодів помилок МІНІ ФП-54

Фіскальний реєстратор Міні-ФП-54 від Юнісистем – компактний пристрій для українського ринку. Нижче наведено 30 найпоширеніших кодів помилок та проблем з обладнанням з офіційними рішеннями від виробника.

### Помилки вводу та команд

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
10	Помилка вводу	1. Перевірте правильність введення команди 2. Натисніть кнопку скидання помилки 3. Спробуйте операцію заново
14	Команда заборонена	1. Перевірте режим (фіскальний/нефіскальний) 2. Зареєструйте касира 3. Зробіть Z-звіт
21	Невірний параметр команди	1. Перевірте формат команди в протоколі 2. Використовуйте правильні параметри 3. Тестуйте GS

### Помилки касира та автентифікації

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
15	Не зареєстрований касир	1. Зареєструйте касира командою ОВ 2. Введіть пароль 3. Перевірте статус GS
45	Невірний пароль касира	1. Перевірте пароль касира 2. Зареєструйте заново ОВ 3. Використовуйте admin
58	Невірний пароль адміністратора	1. Перевірте пароль admin 2. Скиньте за замовчуванням <b>Зверніться до ЦСО</b>

### Критичні помилки ФП/КСЕФ

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
29	ФП майже заповнена	1. Зробіть Z-звіти 2. Передайте дані 3. Зверніться до ЦСО
30	ФП заповнена	1. Зробіть Z-звіт 2. Замініть ФП в ЦСО <b>Фіскалізуйте заново</b>

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
50	Помилка зчитування ФП	1. Перезавантажте РРО 2. Тест ФП <b>Зверніться до ЦСО</b>
60	РРО заблоковано 72 год	1. Передайте дані ДПС 2. Зробіть Z-звіт 3. Розблокуйте в ЦСО

## Помилки друку та паперу

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
97	Немає паперу	1. Відкрийте кришку 2. Вставте стрічку 57.5мм 3. Закрийте, тест LF
Н/Д	Не друкує чеки	1. Виключіть РРО 2. Зажміть ПЧС, увімкніть 3. Тримайте до пуску
Н/Д	Червоне світло	1. Перевірте індикацію: папір/напруга 2. Усуньте причину 3. Світлодіод гасне

## Блокування та звіти

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
11	Необхідно виконати Z1-звіт	1. Виконайте Z1-звіт: ОС з Z1 2. Передайте дані в ДПС 3. Перевірте статус
18	Час зміни вичерпано	1. Зробіть Z1-звіт 2. Передайте дані 3. Розблокуйте в ЦСО при 72 год
44	Необхідно Z1-звіт	1. Виконайте ОС Z1 2. Передайте КЗІ 3. Розблокуйте

## Помилки товарів та чеків

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
20	Невірна або відсутня ціна	1. Програмуйте ціну 30 2. Перевірте базу 57 3. Оновіть товар
27	Невірний код товару	1. Перевірте код 1-999999 2. Додайте товар 30 3. Запит бази 57
13	Переповнення по чеку	1. Закрийте чек 2. Відкрийте новий 3. Зменште позиції

## Технічні проблеми

Код помилки

Симптом

Кроки вирішення

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
Н/Д	Немає живлення	1. Перевірте блок 9В 3А 2. Підключіть мережу 3. Зарядіть АКБ
81	Помилка годинника	1. Встановіть час 90/92 2. Батарейка RTC 3. Заміна в ЦСО
82	Помилка даних інтерфейсу	1. Перевірте кабелі RS232/USB 2. Швидкість 115200 3. Перепідключіть

## Сервісні помилки

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
52	Помилка запису флеш	1. Перевірте КСЕФ 2. Вийміть/вставте SD 3. Замініть в ЦСО
79	Дата сервісу перевищена	1. Зробіть ТО в ЦСО 2. Оновіть дату сервісу 3. Розблокуйте
57	Не готовий виконати команду	1. Перевірте живлення та папір 2. Скиньте помилку 3. Перезавантажте

**Важливо:** Критичні помилки ФП/КСЕФ (30, 50, 60, 79) вимагають негайного звернення до ЦСО. Самостійне втручання блокує РРО. Використовуйте офіційний посібник Юнісистем для детальних тестів та протоколів.