

Таблиця кодів помилок Гера MG-707

Коди помилок принтера та паперу

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
x01	Ціна не вказана	1 Перевірте введення ціни товару 2 Введіть ціну перед реєстрацією 3 Спробуйте команду заново
x02	Кількість не вказана	1 Вкажіть кількість товару 2 Використовуйте параметр кількості 3 Перевірте статус
x25	Немає паперу	1 Відкрийте кришку принтера 2 Вставте чекову стрічку 58мм 3 Закрийте кришку та перевірте тест
Помилка 1	Помилка принтера	1 Перевірте закриття кришки 2 Очистіть термоголовку 3 Перезавантажте PPO
Помилка 2	Закінчилася папір	1 Додайте папір 2 Натисніть Feed для тесту 3 Перевірте датчик паперу

Помилки автентифікації та режимів

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
x31	Користувач не зареєстрований	1 Зареєструйте касира: код 5 2 Введіть пароль 3 Перевірте список касирів
Помилка 16	Команда заборонена в режимі	1 Перевірте режим (реєстрація/програмування) 2 Зареєструйте касира 3 Зробіть звіти
Помилка 21	Неправильний пароль	1 Введіть правильний пароль (за замовч. 0) 2 Змініть пароль кодом 5 3 Спробуйте 10 разів макс

Критичні помилки фіскальної пам'яті

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
Помилка 4	Збій фіскальної пам'яті	1 Перезавантажте 2 Зробіть тест ФП (тест 4) Зверніться до ЦСО
Помилка 8	Фіскальна пам'ять переповнена	1 Зробіть Z-звіт 2 Передайте дані в ДПС 3 Очистіть журнали
Помилка 60	ЕККА заблоковано	1 Перевірте зв'язок та баланс SIM 2 Відправте Z-звіти в ДПС 3 Розблокуйте вручну

Проблеми з живленням та перегрівом

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
Помилка 6	Зниження напруги живлення	1 Перевірте блок живлення 2 Підключіть стабілізатор 3 Зарядіть акумулятор

Немає живлення	РРО не вмикається	1 Перевірте блок живлення 2 Підключіть мережу 3 Зарядіть АКБ 4-6 год
Червоне світло	Перегрів принтера	1 Вимкніть РРО 2 Охолодіть 10 хв 3 Перевірте вентиляцію

Помилки програмування та даних

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
Помилка 19	Помилка програмування логотипу	1 Перевірте розмір логотипу 2 Використовуйте код 45 з паролем 3 Спробуйте менший розмір
Помилка 20	Неправильна довжина рядка	1 Перевірте довжину рядка (макс 32 симв) 2 Скоротіть текст 3 Надішліть команду заново
Помилка 23	Податкова група не існує	1 Зареєструйте податки кодом 25 2 Вкажіть групу А-Е 3 Перевірте ставки
Помилка 30	Помилка формату дати/часу	1 Введіть ДДММГГ ЧЧММСС правильно 2 Використовуйте коди 1-4 3 Синхронізуйте час

Мережеві помилки та модем

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
Помилка 47	Перевищення 72 год передачі даних	1 Перевірте SIM та баланс 2 Відправте дані вручну 3 Зробіть Z-звіт
Помилка 48	Немає відповіді від модема	1 Перевірте SIM-карту 2 Перезавантажте 3 Налаштуйте модем кодом 52

Інші часті проблеми

Код помилки	Симптом	Кроки вирішення
Помилка 32	Перевищення розрядності вартості	1 Зменшіть кількість/ціну 2 Макс сума 42.949.672,95 грн
Помилка 36	Дата молодша за останній Z-звіт	1 Встановіть правильну дату 2 Зробіть Z-звіт
Помилка 53	Переповнення журналу	1 Зробіть Z-звіт 2 Очистіть журнал 3 Передайте дані

Важливо: При помилках фіскальної пам'яті (4, 8, 60) негайно звертайтеся до ЦСО. Самостійне втручання може призвести до блокування РРО. Завантажте повний посібник з сайту Гера для детальних інструкцій.